

Handelsbetingelser for Carlsberg Danmark A/S

Nedenstående betingelser gælder for handel med Carlsberg Danmark A/S (herefter kaldet Carlsberg) uanset om dette sker via hjemmesiden www.Carlsbergonline.dk (herefter kaldet Kundeportalen), via call center eller via anden kanal.

1. Generelle vilkår

1.1. Hvem kan handle

Kun erhvervsdrivende med firmaadresse i Danmark og som er registreret som kunde kan handle hos Carlsberg. Ved registrering af kundeforholdet hos Carlsberg tildeles kunden et kundenummer og evt. et kodeord, som giver kunden adgang til Kundeportalen. I Kundeportalen kan der købes Carlsbergs til enhver tid gældende drikkevaresortiment samt et udvalg af Carlsbergs reklameartikler. Vilkår for køb af disse varer, uanset om det sker via Kundeportalen, call center eller anden kanal, er nærmere beskrevet nedenfor.

2. Vilkår

2.1. Pris

Priserne er anført som listepreiser. Prislisten er inkl. alle afgifter, men er ekskl. pant, moms og gebyrer. Listepreiser er for normalleveringer, defineret som varer frit leveret i virksomhed/butik fra vogn. Levering sker i gadeplan på kundens adresse stillet frit på gulv og hjemtagning af evt. tomgods sker fra virksomhed/butik i overensstemmelse med punkt 2.7.

2.2 Bestilling og levering af drikkevarer

Bindende ordre skal være afgivet senest kl. 16.00 2 hverdage før aftalt leveringsdag. Carlsberg forbeholder sig ret til frit at annullere en ordre uanset, om det er som følge af force majeure situationer eller som følge af interne forhold (f.eks. strejker, vareknaphed eller dysfunktion af teknisk udstyr).

- *Ordreafgivelse mandag inden kl. 16:00 til levering onsdag*
- *Ordreafgivelse tirsdag inden kl. 16:00 til levering torsdag*
- *Ordreafgivelse onsdag inden kl. 16:00 til levering fredag*
- *Ordreafgivelse torsdag inden kl. 16:00 til levering mandag eller lørdag*
- *Ordreafgivelse fredag inden kl. 16:00 til levering tirsdag*

I forbindelse med helligdage forbeholder Carlsberg sig ret til at ændre i de planlagte leveringsdage. Dette vil blive meddelt skriftligt eller oplyses ved at kontakte Kundeservice i Carlsberg. Helligdage og weekender tæller ikke med, når rettidig ordre skal afgives.

Ordren er bindende og Carlsberg tager ikke varer retur, der er leveret iflg. ordren.

Levering af drikkevarer kan ske på adresser indenfor Danmarks grænser, dog undtaget Færøerne og Grønland.

Logistikrabat (præstationsrabat): Ved levering af lager udenfor butik på Europaller, hvor evt. tomgods er klar på Europaller, yder Carlsberg rabatter baseret på logistikbesparelser ved levering på aftalt(e) leveringsdag(e) og ved køb af samme varenummer på hele Europaller (mængde af samme varenummer pr. europalle fremgår af prislisten). Derudover indgår vi aftaler om Lagerleveringer/ afhentning med større mængder af Europaller med samme varenummer pr. palle, afhentning af tomgods i lager med frit valg af leveringsdag.

Logistikrabat ved præstationsrabat: Leveringsdag(e). Faste leveringsdag(e) bliver fastlagt af Carlsberg på baggrund af leveringsbehov (målt i Europaller) kombineret med optimal ruteplanlægning i det enkelte område. Leveringsdage bliver meddelt hver virksomhed/butik. Ønske om ændring af leveringsdag(e) rettes til Carlsberg. Ved alle leveringer på de faste leveringsdage yder Carlsberg Danmark rabat på kr. 100,- inkl. moms. Ved levering på andre dage end de faste leveringsdage er eneste forskel, at vi ikke yder rabat for brug af fast leveringsdag. Hvis leveringen ikke finder sted på de faste leveringsdage forårsaget af forsinkelser fra Carlsberg ydes rabatten på kr. 100,- alligevel.

Logistikrabat: Levering af samme varenummer på hel Europalle
 Ved levering af hele Europaller med samme varenummer yder Carlsberg en logistikrabat afhængig af antallet af disse Europaller, der er leveret på den enkelte ordre. Rabatten ydes alene på antallet af Europaller med samme varenummer:

Antal paller med samme varenummer pr. levering:	Logistikgodtgørelse pr. palle med samme varenummer:	
	Ekskl. moms	Inkl. moms
1 stk. - 2 stk. Europaller	50,00	62,50
3 stk. - 5 stk. Europaller	70,00	87,50
6 stk. - 11 stk. Europaller	95,00	118,75

12 stk. - 23 stk. Europaller	105,00	131,25
24 stk. - 31 stk. Europaller	120,00	150,00
Mere end 32 stk. Europaller	168,00	210,00

2.3 Ekspeditionsgebyr ved bestilling af drikkevarer

For alle ordrer under kr. 1.625,- (nettokøb inkl. moms og ekskl. pant) tillægges et ekspeditionsgebyr på kr. 100,- inkl. moms. Levering af plastikglas, bæger, låg og sugerør sker kun i forbindelse med varekøb. Derudover opkræves i særlige tilfælde diverse servicegebyrer, jf. "Særlige forhold" nedenfor.

Det er kun muligt at afgive almindelige ordrer på Kundeportalen. Ønskes ekstraordre, hasteordre, eventordre m.v. (jf. nærmere i det følgende) kan Carlsbergs kundeservice kontaktes på tlf. 3327 1000.

- Ved **hasteordre** forstås, ordre optaget før kl. 16:00, som søges leveret hurtigst muligt den efterfølgende hverdag. Sådanne ordrer tillægges et hasteordregebyr på p.t. kr. 800,00 inkl. moms.
- Ved **ekstraordre** forstås, ordre udover de med kunden aftalte leveringsdage. Sådanne ordrer tilstræbes leveret indenfor 48 timer, men Carlsberg forbeholder sig retten til senere levering og til frit at annullere ordrer, uanset om det er som følge af force majeure situationer eller som følge af interne forhold.

Gældende for alle leveringer med præstationsrabat er de ekstraordre og hasteordre Carlsberg leverer på ikke aftalte leveringsdage uden den særlige logistikrabat for levering på aftalte leveringsdage.

Fakturering

Som kunde hos Carlsberg er der 3 muligheder for modtagelse af faktura

- Elektronisk faktura, vi sender e-mail med faktura vedhæftet som PDF fil. Denne service er gratis
- Elektronisk faktura via EAN (Nemhandel). Denne service er gratis
- Papir faktura, printet og sendt per post. Denne service koster kr. 30,- incl. moms pr. faktura

2.4 Betaling

Betaling sker kontant på kundens adresse, medmindre andet er aftalt med Carlsberg. Carlsberg har ejendomsretten til det leverede, indtil fuld betaling er sket. Ved for sen betaling debiteres renter i overensstemmelse med renteloven fra forfaldsdato. Renter tilskrives pr. påbegyndt måned. Ved for sen betaling opkræves et rykkergebyr på p.t. kr. 100,00 for hver skriftlig rykker. Carlsberg forbeholder sig ret til at foretage modregning uden begrænsning, herunder i ikke forfaldne beløb.

2.5 Kvittering

Efter bestilling modtager kunden en e-mail med bekræftelse af ordrens modtagelse (dog kun ved ordre på Kundeportalen), såfremt kunden har angivet en gyldig e-mailadresse.

2.6 Kundeservice

Hvis der er spørgsmål til ordrer, kan kundeservice kontaktes på telefonnummer 3327 1000 (3327 4001 for ordrer afgivet via Kundeportalen) hverdage mellem kl. 08:00 og 16:00 samt lørdag mellem kl. 08:00 og 12:00 eller via e-mailadressen kundeservice@carlsberg.dk (e-kunde@carlsberg.dk for ordrer afgivet via Kundeportalen).

2.7 Returgods og pant

Carlsberg tager alene emballage retur for drikkevarer, som er leveret af Carlsberg. Såfremt returmængden overstiger den ordrede mængde, bedes dette oplyst ved ordreoptaget. Carlsberg forbeholder sig dog retten til at nægte en vis returmængde, hvis denne generelt overstiger de hos Carlsberg købte. Carlsberg forpligter sig alene til at tage den overstigende mængde retur, såfremt der er plads i bilen hertil. Returgods ved palleleverancer skal være rensorterede i henholdsvis Carlsberg, Tuborg eller Coca-Cola helpaller. Der tages ikke tomgods retur på ½ paller. For så vidt angår ¼ paller tages alene de brune ¼ paller leveret af Carlsberg retur jf. i øvrigt nedenfor under "Særlige forhold". Ved levering af fyldt gods/returnering af tomt gods debiteres/krediteres kunden for den til enhver tid for emballagen fastsatte pantsats. Kunden er forpligtet til at returnere det samme antal CO2 flasker, som kunden har modtaget opgjort pr. rullende 3 måneder. Ansvar for returtagning samt efterfølgende kreditering af pant på dåser og andre engangs-emballager varetages af Dansk Retursystem A/S, Baldersbuen 1, 2640 Hedehusene, telefon 43 32 32 32. Carlsberg er uden ansvar for forhold mellem kunden og Dansk Retursystem A/S.

Normallevering: Særlige forhold vedr. 1/4 paller

Hvis det aftales, at Carlsberg skal levere eller omflytte 1/4 paller i butik, skal kunden stille en 1/4 palleløfter af en type, som kan tage 1/4 paller ned fra en 1/1 palle til rådighed for Carlsberg.

Særlige forhold vedr. læskedrikke

The Coca-Cola Company oplyser, at iht. krav fra EU skal Carlsberg oplyse, at kunden er frit stillet til at føre, købe og sælge enhver læskedrik fra en hvilken som helst leverandør, medmindre andet er aftalt for visse sponsorater og udbud. Se evt. www.coca-cola.co.uk/undertaking.

2.8 Særlige forhold

Der gælder følgende særlige forhold ved **udstyr**;

- Ved Fadøls- og PostMix-udstyr pålægges et servicetillæg på nødvendige servicekald initieret af kundens fejlbetjening på kr. 500,00 inkl. moms.
- Der pålægges et servicetillæg på udkørsel af køleskab/automat på kr. 500,00 inkl. moms. Derudover er der et servicetillæg på flytning af automat på kr. 625,00 inkl. moms. Endvidere er der et servicetillæg på udskiftning af lås på automat på kr. 625,00 inkl. moms.

3. Særlige vilkår for køb af Carlsbergs reklameartikler**3.1 Bestilling og levering af reklameartikler**

Kunden (dog ikke kontantkunder) kan til enhver tid bestille reklameartikler, som f.eks. T-shirts, barmaterialer, plakater og/eller parasoller, på Kundeportalen. Levering af reklameartikler kan ske på adresser indenfor Danmarks grænser, dog undtaget Færøerne og Grønland. Levering af reklameartikler sker så vidt muligt indenfor 5 dage efter ordreafgivelsen. Carlsberg benytter pt. Danske Fragtmænd til levering af reklameartikler. Carlsberg påtager sig intet ansvar for eventuelle forsinkelser hos eksterne leverandører, herunder fragtfirmaer. Ved levering af reklameartikler opkræver Carlsberg fragt efter følgende tabel (inkl. moms):

Vægt (kg)	
0-9,99	40,00 kr.
10-19,99	75,00kr.
20-29,99	112,50kr.
30-39,99	150,00kr.
40-59,99	187,50kr.
60-79,99	225,00kr.
80-99,99	262,50kr.
100+	375,00kr.

Når Carlsberg leverer på paller på grund af størrelse eller varens skrøbelighed fx lysskilte, tillægges en ekstra fragtomkostning på fakturaen fra Carlsberg. Dette bebyr kan oplyses på e-mailadressen: e-kunde@carlsberg.dk. Når pakken med reklameartikler er afsendt fra Carlsbergs lager for reklameartikler, vil kunden modtage en e-mail med oplysning om eventuelle muligheder for sporing af forsendelsen. Hvis nogle af de bestilte reklameartikler er udsolgt, vil de reklameartikler som haves på lager blive sendt til kunden. De udsolgte reklameartikler vil ikke blive eftersendt, hvis eller når reklameartiklerne igen bliver tilgængelige i Kundeportalen. Ny ordre skal derfor afgives.

3.2 Betaling af reklamematerialer

Betaling af faktura kan ske ved indbetaling til vores bankkonto.

4.1 Undersøgelsespligt

Kunden er forpligtet til straks ved modtagelsen af det leverede at undersøge dette for evt. mangler. Indsigelse vedrørende det leverede skal ske straks og senest 5 dage efter modtagelse af det leverede. Indsigelsesretten bortfalder herefter.

4.2 Fortrydelsesret

Carlsberg leverer kun varer til virksomheder og andre juridiske personer, der handler som led i deres erhverv. Fortrydelsesretten for internethandel gælder ikke for erhvervsdrivende, jf. Forbrugeraftaleloven. Kundens køb kan derfor kun returneres, såfremt der er tale om en mangel, jf. nedenfor om "reklamationsret". Der er således ingen Der er ingen returret for nogen vare leveret af Carlsberg, medmindre andet er særligt aftalt.

4.3 Reklamationsret

Kunden kan kun returnere det leverede, såfremt der er tale om en mangel ved varen. Såfremt det leverede menes at være mangelfuldt, bedes kunden straks kontakte Carlsberg. Ved returnering af varer på grund af fejl eller mangler, betaler Carlsberg kundens fragtomkostninger.

4.3.1 Særligt ved reklamation over reklameartikler

Returnering af mangelfulde eller defekte reklameartikler sker ved, at kunden sender en e-mail til vores reklamelager på cdkposlager@carlsberg.dk. Lagret vil efterfølgende kontakte kunden og sammen vil de udfylde en returseddel. Denne returseddel sendes til kunden sammen med en pakklabel, der skal bruges ved returneringen. Defekte eller mangelfulde varer med en underskrevet returseddel sendes til Carlsbergs reklamelager på følgende adresse: Carlsberg Danmark Reklamelager Vestre Ringvej 111, 7000 Fredericia Mærket; "Returordre". Såfremt handlen helt eller delvist ophæves, refunderes pengene ved kontooverførsel, når kunden har oplyst til hvilken konto pengene skal refunderes til. Har kunden modtaget varer uden beregning, vil kunden ikke modtage penge for disse returnerede varer.

4.4 Anvendelse af personoplysninger og cookies

For at handle hos Carlsberg skal kunden som minimum give oplysning om kontaktperson, virksomhedsnavn, adresse, åbningstider, forretningstype, CVR-nummer, telefonnummer og e-mailadresse. Carlsberg har behov for disse oplysninger for at kunne holde kunden informeret om bestillingen og levere varerne til kunden. Alle personlige oplysninger, som Carlsberg registrerer, behandles strengt fortroligt. Oplysningerne vil ikke blive solgt til tredjemand. Oplysningerne vil alene blive gjort tilgængelige for Carlsbergs koncernforbundne selskaber eller Carlsbergs samarbejdspartnere, såfremt dette er nødvendigt for samarbejdet med kunden. Kunden har til hver tid ret til at kontakte Carlsberg og få oplyst, hvilke oplysninger, der er registreret. Såfremt disse er forkerte, ufuldstændige eller irrelevante, kan kunden begære oplysningerne ændret eller slettet, hvilket Carlsberg i umiddelbar forlængelse af henvendelsen vil iværksætte. Carlsberg vil endvidere slette lagrede oplysninger, når de ikke længere anvendes. Informationer, som kunden sender til Kundeportalen, bliver modtaget ukrypteret, men er sikret ved hjælp af tekniske løsninger, der hjælper med at holde oplysningerne fortrolige. Carlsberg er dataansvarlig og Carlsbergs databaseservere er låst forsvarligt inde og beskyttet af moderne alarmsystemer. Carlsberg opbevarer relevante registrerede oplysninger i op til 5 år ud over regnskabsåret, således som Bogføringsloven kræver det. Carlsberg anvender såkaldte cookies. Cookies er små datafiler, som gemmes på din computer, eller anden enhed der indeholder en internet-browser, for at computeren eller den anden enhed kan genkendes, næste gang websiden besøges. Cookies er passive filer og kan ikke sprede computervirus eller andre skadelige programmer. Cookies indeholder oplysninger i form af tekst og/eller tal, fx om indholdet i din indkøbskurv eller en dato, som kan være nødvendig for at gennemføre køb på Kundeportalen. Sådanne cookies udløber som oftest efter hver session, dvs. når browseren lukkes (såkaldte session cookies). Andre cookies indstilles med et udløbstidspunkt og gemmes på kundernes computer eller anden enhed indeholdende en internet-browser i en vis periode (såkaldte persistent cookies). På webadressen: <https://carlsbergdanmark.dk/cookies-privatpolitik/> kan du læse nærmere om Carlsbergs brug af cookies, herunder hvilke der bruges, hvorfor, samt hvordan de eventuelt slettes.

4.5 Kommunikation

Carlsberg kommunikerer primært digitalt med kunder på Kundeportalen. Kommunikation indeholdende marketingsbudskaber vil alene blive udsendt til de kunder, som har samtykket hertil – ved eksplicit samtykke ved tilmelding som portalbruger eller i portalens profilfunktion. Samtykket kan til enhver tid (gratis) tilbagekaldes ved at ændre tilmeldingen i Kundeportalens profilfunktion og via links i alle nyhedsbreve.

4.6 Immaterielle rettigheder

Indholdet på Kundeportalen er ophavsretligt beskyttet og tilhører Carlsberg. Intet herfra må anvendes af tredjemand uden skriftlig godkendelse fra Carlsberg. Carlsberg giver kunden ret til at browse på og hente materiale fra i forbindelse med almindelige brug, forudsat at Carlsberg beholder al ophavsret, varemærkeretigheder og ejendomsrettigheder. Kunden har ikke ret til på nogen måde at kopiere, genskabe, genudgive, uploade, fremvise, videresende, distribuere eller på anden måde bruge materialet, herunder data, lyd, tekst, billede eller video, medmindre dette fremgår direkte, eller der er givet forudgående skriftlig tilladelse hertil fra Carlsberg.

4.7 Ansvarsfraskrivelse

Carlsberg tilstræber, at alle oplysninger er korrekte og ajourførte. Carlsberg påtager sig imidlertid intet ansvar for oplysningernes korrekthed, herunder i form af prisstigninger, tastefejl, udsolgte eller udgåede varer. Carlsberg kan ikke garantere, at hjemmesider mv. til enhver tid er i fuld funktion og fejlfri, og kan ikke drages til ansvar for

eventuelle følger af brug af hjemmesider eller lignende, såsom problemer med internetopkobling og anvendelse af ikke-tidssvarende eller ikke-understøttet computerudstyr og programmer. Det er således kundens eget ansvar at have det fornødne tekniske udstyr i form af computerudstyr, programmer mv. til at kunne anvende Carlsbergs salgskanaler. Brug af hjemmeside og browsing foregår på kundens eget ansvar. I intet tilfælde kan Carlsberg, eller eventuelt andre parter der er involveret i at frembringe, producere eller levere indhold til hjemmeside, holdes ansvarlig for skader, herunder, men ikke begrænset til direkte eller indirekte skader (følgeskader) og specielle eller hændelige skader som følge af kundens adgang til eller brug af hjemmeside, herunder, men ikke begrænset til computer vira og andre sikkerhedsrisici, på kundens computerudstyr eller andre ejendele, der står i forbindelse med, opstår ved eller er en følge af kundens adgang til, browsing på, brug af eller manglende evne til at bruge hjemmeside eller materialer, data, tekst, billeder, video eller lyd, som kunden har hentet fra hjemmeside. Carlsbergs hjemmesider kan indeholde links til eksterne hjemmesider, hvis indhold ikke er under Carlsbergs kontrol. Carlsberg kan ikke holdes ansvarlig for indholdet på disse sider eller deres sikkerhed, og kundens anvendelse af disse links sker på kundens eget ansvar. På samme måde påtager Carlsberg sig ikke ansvaret for oplysninger på andre hjemmesider, som måtte være linket til disse eksterne sider. Carlsberg kan ikke gøres ansvarlig for følgetab og/eller indirekte tab i relation til bestillinger og leverancer. Carlsberg kan endvidere ikke gøres ansvarlig for tingsskader forvoldt på grund af en defekt ved det leverede.

4.8 Ændring og opdatering af betingelserne
Carlsberg forbeholder sig ret til uden varsel at ændre
nærværende samhandelsbetingelser, herunder listepreiser og
præstationsrabatter.

4.9 Lovvalg og værneting

Eventuel tvister som ikke kan forliges i mindelighed, afgøres efter dansk ret ved en dansk domstol.

5. Andet

Der tages forbehold for trykfejl og situationer med udsolgte varer.

Kunden er forpligtet til at tage nødvendige forbehold mv. for at undgå salg af alkoholholdige drikkevarer til mindreårige.